

Adresele, la care se primesc și se soluționează sesizările / reclamațiile clienților:

Banca Națională a Moldovei

mun. Chișinău, bl. Grigore Vieru nr.1,
tel.: (022) 822 606, 822 221, official@bnm.md

Comisia Națională a Pieței Financiare

mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare nr. 77,
tel.: (022) 85 95 95, 85 94 01, office@cnpf.md

Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor

mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 78.
tel.: 022 51 51 51, linia verde: 0 80 028 028
e- mail: consumator@apc.gov.md, petitii@apc.gov.md

O.C.N. ”Corporația de Finanțare Rurală

mun. Chișinău, str. Ion Creangă 10/5,
tel.: (022) 59 55 59, office@corporatia.md

Referințe la organele de control asupra protecției consumatorilor::

1. Legea nr. 105, din 13-03-2003 privind protecția consumatorilor

Art. 35, alin. (3) ”Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor este autoritatea administrativă care coordonează la nivel național controlul respectării legislației cu privire la protecția consumatorilor, având statut de punct de contact național.”

2. Legea nr. 192 din 12-11-1998 privind Comisia Națională a Pieței Financiare

Art.4.

alin. (1) Autoritatea Comisiei Naționale se extinde asupra participanților la piața financiară nebancaară, care cuprind emitenții de valori mobiliare, participanții profesioniști la piața financiară nebancaară și investitorii, precum și asupra subiecților raporturilor ce țin de reglementarea, supravegherea și controlul în domeniul protecției drepturilor consumatorilor.

Alin. (2¹) Subiecți ai raporturilor ce țin de reglementarea, supravegherea și controlul în domeniul protecției drepturilor consumatorilor sunt:

c) organizațiile de creditare nebancaară.

Corporația potrivit Legii nr. 105, din 13-03-2003 privind protecția consumatorilor:

Art. 10 Obligațiile prestatorului

Prestatorul este obligat:

i) să recepționeze, să înregistreze și să examineze reclamațiile consumatorilor;

j) să soluționeze reclamațiile consumatorului într-o perioadă de timp care nu poate depăși 14 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștință prestatorului neconformitatea serviciului prestat;

